



# Analyse de vos clients sip liés à laligne.fr

Version 1a

[Découvrez les statuts de vos clients interconnectés à laligne.fr.](#)

Cliquez sur « Statuts clients » dans le menu situé à gauche.

Comptes utilisateurs enregistrés			
Consulter le statut de connexion de vos éléments voip			
Poste	Nom Prénom	Email	Etat
1001	JHON Doe	j.doe@society.net	OKAY [65 ms]

Depuis cette page, vous pouvez consulter en temps réel, l'état de connexion de vos équipements de téléphonie IP.

Quatre états sont disponibles, pour analyser l'état de vos équipements de téléphonie IP enregistrés aux services laligne.fr.

Ces états sont mentionnés dans la colonne 'ÉTAT' de la page.

Cette page liste tous les comptes utilisateurs, créer depuis votre tableau de bord laligne.fr

Détails des états disponibles :

- '/' ou vide : les services laligne.fr viennent d'effectuer une demande de rafraîchissement des informations\* ou votre équipement de téléphonie IP n'a jamais été connecté.
- INCONNU : votre mot de passe est erroné ou votre matériel de téléphonie IP est déconnecté ou votre connexion internet n'est plus opérationnelle.
- INDISPONIBLE : votre matériel de téléphonie IP est déconnecté ou votre connexion internet n'est plus opérationnelle.
- OKAY : fonctionnement normal. A noter les informations entre crochets correspondent à votre temps de réponse entre vous et laligne.fr. Ce temps de réponse doit être inférieur à 250 ms, pour une bonne qualité de communication.

\*effectuées toutes les 45 minutes env.